

A instituição possui algum instrumento ou solução financeira para me ajudar a pagar as mensalidades?

Entendemos que toda sociedade está passando por um momento delicado e sensível. Considerando principalmente aqueles em situação financeira mais vulnerável, informamos que o UniBH, firmou uma parceria com a Icatu Seguros e em 2020 irá oferecer aos nossos estudantes, a partir de 01 de abril, sem qualquer custo, um seguro educacional que, em casos de Perda de Renda decorrente da Perda Involuntária de Emprego ou Incapacidade Física Total Temporária por Doença ou Acidente do Responsável Financeiro, poderá garantir o pagamento de até 3 mensalidades, caso sejam atendidas as regras de cobertura e condições do seguro.

*Para conhecer na íntegra as regras de cobertura, condições do seguro e exclusões, basta acessar o link: https://conteudo.atake.com.br/Anima/2001/Seguro_Educacional_Anima.pdf

Não obstante a importância e abrangência da iniciativa do seguro educacional, entendemos que este é um cenário de vulnerabilidade não só para quem perdeu a renda. Nesse sentido, também divulgaremos, nos próximos dias, novas soluções financeiras, vinculadas à nossa forte parceria com o PraValer, com o objetivo de financiar as mensalidades daqueles que necessitarem de uma ajuda extra neste momento.

Por que mesmo sem aulas presenciais não há uma redução na mensalidade?

É fato que este isolamento social pegou toda a sociedade de surpresa. Nós, você e todos os brasileiros e brasileiras. Mas isso não impediu que mantivéssemos as aulas por meio da utilização intensiva da tecnologia. Importante esclarecer que, diante do panorama atual, não tivemos diminuição de custos, mas sim um incremento decorrente do uso de alta tecnologia e da nova logística. As atividades por meio de recursos digitais não fazem com que demais custos e investimentos sejam descartados ou perdidos.

Neste contexto, o Ministério da Justiça e Segurança Pública publicou uma nota técnica no sentido de que, havendo continuidade da prestação de serviço de forma alternativa com equivalente qualidade, “os consumidores evitem o pedido de desconto de mensalidades, a fim de não causar um desarranjo de salário de professores, aluguel, entre outros”.

Nossos professores e funcionários continuam trabalhando normalmente, de forma remota, recebendo seus salários e nossos Campi, escritórios e espaços acadêmicos continuam sendo regulamente mantidos, no aguardo de um retorno em breve de todos nós. Temos nos esforçado muito para, acima de tudo, promover, ao máximo, a proximidade possível com a “vida normal”, durante este período em que precisamos ficar em casa, em segurança, pelo bem-estar e saúde de todos. Continuaremos avaliando constantemente o cenário e, principalmente, as orientações e instruções do Ministério da Saúde e das autoridades sanitárias nacionais.

- **E até quando as aulas presenciais estarão suspensas?**

As atividades administrativas e acadêmicas PRESENCIAIS continuam SUSPENSAS em linha com a adoção de medidas preventivas recomendadas pelos órgãos oficiais de Saúde.

Continuaremos avaliando constantemente o cenário e, principalmente, as orientações e instruções do Ministério da Saúde e das autoridades sanitárias nacionais.

O temporário período de isolamento social é importante, mas lembre-se que suas aulas estão sendo realizadas normalmente e sem afetar o calendário acadêmico. Acompanhe sempre nossa página especial sobre Covid-19 para ficar por dentro de atualizações e informações a respeito do período de suspensão:

<https://animaeducacao.force.com/atendimentoUNIBH/s/article/D%C3%BAvidas-Frequentes-Coronav%C3%ADrus-UNIBH>

- **Como ficam as provas e avaliações durante este período em que não podemos ir à faculdade?**

Considerando que estamos ajustando as metodologias para a aprendizagem nesse novo contexto, decidimos alterar o calendário de avaliações, **conforme o quadro abaixo**. Em especial, foram alteradas as datas de avaliações online D1 e D2, para o caso de disciplinas híbridas e EaD dos currículos E2A 1.0 e Legado. Para disciplinas presenciais dos currículos E2A 1.0 e Legado, foram alteradas as datas limites para lançamento de nota da 1ª etapa e da 2ª etapa, permitindo aos professores mais flexibilidade no desenho das avaliações.


Avaliação	D1 on-line - 1ª oportunidade		D2 on-line - 1ª oportunidade	
Segmento	Graduação 3.0 e 4.0	Cursos presenciais - Disciplinas híbridas e 100% ead	Graduação 3.0 e 4.0	Cursos presenciais - Disciplinas híbridas e 100% ead
Data	13/04 a 19/04	16/04 a 19/04	18/05 a 24/05	21/05 a 24/05

Avaliação	D1 online - 2ª oportunidade (alunos que solicitaram via protocolo de Prova em Segunda Oportunidade)		D1 online - 2ª oportunidade (alunos entrantes tardios* - matrícula confirmada a partir do dia 11/03)		D2 online - 2ª oportunidade	
Segmento	Graduação 3.0 e 4.0	Cursos presenciais - Disciplinas híbridas e 100% ead	Graduação 3.0 e 4.0	Cursos presenciais - Disciplinas híbridas e 100% ead	Graduação 3.0 e 4.0	Cursos presenciais - Disciplinas híbridas e 100% ead
Data	27/04 a 03/05	30/04 a 03/05	29/05 a 07/06	04/06 a 07/06	29/05 a 07/06	04/06 a 07/06

* são considerados alunos tardios aqueles matriculados a partir do dia 11/03/2020.

- **Apesar das aulas digitais, como farei as atividades práticas do meu curso?**

As aulas em ambiente virtual tem abordagem teórico-prática, com a utilização de recursos tecnológicos que viabilizam parte dessas abordagens práticas das disciplinas e unidades curriculares. Porém, no retorno ao ambiente presencial, as abordagens que são essencialmente presenciais serão prioritárias no planejamento acadêmico do restante do semestre letivo, a fim



de proporcionar o desenvolvimento de todas as habilidades e competências necessárias para a formação.

- **Eu não tenho equipamento ou celular com internet para acessar as aulas digitais. Como faço?**

Estamos atentos a essa questão, e empenhados em auxiliar os alunos na resolução dessas questões. Se é seu caso, envie um email para bemestar@animaeducacao.com.br para entendermos a especificidade do caso e ajudarmos no encaminhamento.

- **Este período tem sido muito difícil para todos. Vocês têm algum serviço ou apoio para questões de saúde mental e bem-estar?**

Sim. Por meio do nosso Comitê de Prevenção e Cuidados da Covid-19, criamos um canal de contato para que pessoas que têm se sentido fragilizadas neste contexto diferenciado dos dias atuais possam compartilhar suas ansiedades e angústias. Se este é seu caso, faça contato com nosso Comitê pelo e-mail bemestar@animaeducacao.com.br.

Temos uma equipe preparada de profissionais para contribuir nos aspectos que envolvem a saúde mental de todos educadores e educadoras, alunos e alunas da instituição.

Por fim, queremos destacar que continuamos sempre à disposição por meio de nossos canais digitais de atendimento para lhe ajudar:

<https://animaeducacao.force.com/atendimentoUNIBH/s/>

Vamos fazer nossa parte para que, muito em breve, tenhamos a normalidade reestabelecida. Para isso, é importante que todos nós sigamos os cuidados básicos preventivos indicados pelo Ministério da Saúde para reduzir o risco geral de contrair ou transmitir o novo Coronavírus.

E lembre-se: **esta fase vai passar!**